

Information : Le règlement de vos charges

Madame, Monsieur,

Compte tenu de la crise sanitaire actuelle, liée au CORONAVIRUS, une réorganisation du travail a été mis en place, permettant la continuité de notre activité.

Aussi, bien que nos études soient fermées, vos interlocuteurs habituels restent joignables par mail et via votre Espace Extranet :

<http://ajassocies.immosoft-extranet.com> sur lequel vous pouvez nous adresser un message.

Dans un contexte où le courrier postal ne peut plus être réceptionné par nos services et qu'il sera fortement perturbé ensuite, nous vous demandons de privilégier le paiement de vos appels de fonds **en ligne par carte bancaire ou via un virement bancaire** :

- **Paiement en ligne par carte bancaire** : connectez-vous à votre Espace Extranet (*voir note jointe*) et sélectionnez : « MON COMPTE COPROPRIETAIRE » puis « PAIEMENT PAR CARTE »
 - ✓ Vous pouvez indiquer le montant que vous souhaitez régler.
 - ✓ Vous recevrez un mail de confirmation de paiement.
 - ✓ Le paiement sera pris en compte le lendemain par notre service comptabilité.
- **Paiement par virement bancaire** : n'oubliez pas de préciser vos références mentionnées vos **Nom + Prénom, ainsi que vos références de copropriétaire** que vous trouverez en haut à droite de vos appels de fonds (*Exemple : A 606 0001 ou G 149 X369*). Et ce, afin que nous puissions vous identifier facilement auquel **cas votre virement sera rejeté**.

- ✓ Nos coordonnées bancaires (RIB) sont les suivantes :

(IBAN) FR11 4003 1000 0100 0011 3172 M58 (BIC) CDCG FR PP

Nous espérons que vos familles et vous-même ne souffrez pas trop de cette situation difficile.

Bon courage à vous,

L'équipe AJASSOCIES

Notice d'utilisation pour le paiement sécurisé sur votre espace Extranet

RAPPEL :

- Depuis le 1^{er} octobre 2018 vous devez changer votre mot de passe pour accéder à votre espace Extranet.
- Deux cas de figure se présentent :
 - 1- Dès la première connexion, vous devez changer votre mot de passe et en créer un nouveau
 - 2- Vous avez déjà changé votre mot de passe, mais vous l'avez oublié et ne pouvez pas le modifier. Dans ce cas, pour utiliser la fonction « mot de passe oublié » nous devons renseigner votre adresse mail dans votre compte copropriétaire.

Ainsi, nous vous invitons vivement à nous adresser un mail, avec votre nom, prénom et référence copropriétaire à l'adresse suivante :

«gestioncopropriete@ajassocies.fr».

Pour payer avec votre carte bancaire en ligne :

1) CONNECTEZ-VOUS A LA PLATEFORME EXTRANET

Adresse internet :

<http://ajassocies.immosoft-extranet.com>

2) CLIQUEZ SUR L'ONGLET « MON COMPTE COPROPRIETAIRE »

The screenshot displays the user interface for 'Mon espace copropriétaire'. On the left, a vertical menu contains several options: 'Accueil', 'Contacts syndic', 'Mon compte copropriétaire' (highlighted with a red arrow), 'Mes biens', 'Mes demandes', 'Mes informations', 'Mes documents', and 'Déconnexion'. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Mes coordonnées', contains two input fields: 'Nom : M. et Mme TEST' and 'Adresse : 1 rue aux sources 75000 PARIS'. The bottom section, titled 'Mes informations', features a table with three columns: 'Etat', 'Titre', and 'Date'.

3) CLIQUEZ SUR L'ONGLET « PAIEMENT PAR CARTE »

Mon espace copropriétaire

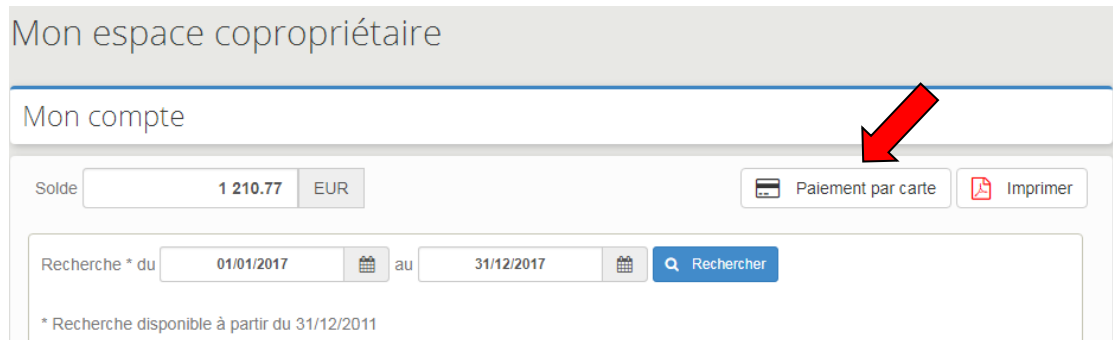
Mon compte

Solde 1 210.77 EUR

Paielement par carte Imprimer

Recherche * du 01/01/2017 au 31/12/2017 Rechercher

* Recherche disponible à partir du 31/12/2011



4) INDIQUEZ LE MONTANT QUE VOUS SOUHAITEZ REGLER ET VALIDER

Paielement électronique

1

2

Montant du paielement 1210.77 EUR Valider




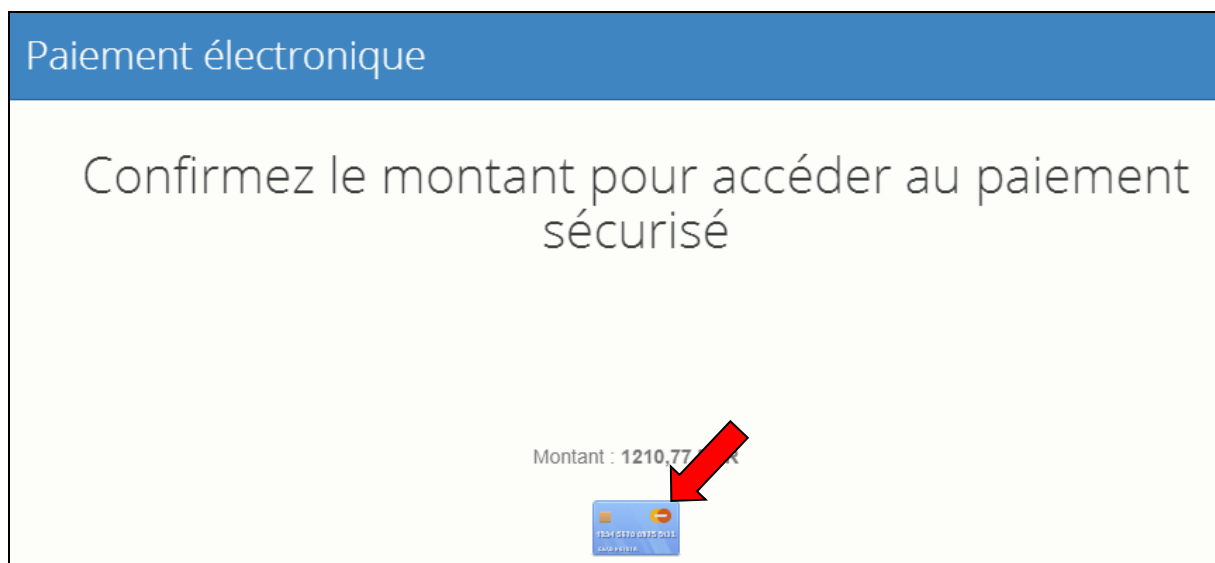
5) UNE FENETRE APPARAIT, CLIQUEZ SUR LE LOGO CARTE BANCAIRE

Paielement électronique


Confirmez le montant pour accéder au paielement sécurisé

Montant : 1210.77





6) SELECTIONNEZ VOTRE CARTE BANCAIRE ET SUIVEZ LES INSTRUCTIONS



http://grigny.immosoft-extranet.com







Identifiant du marchand : XXXXXXXXXXXX

Numéro de transaction : XXXXXX




Référence commande : 00F00F00FF00FFFF

Montant : 1 210,77 EUR

Choisissez votre moyen de paiement :

-  CB
-  e-Carte Bleue
-  Maestro
-  Mastercard
-  Visa
-  Visa Electron


7) REMPLISSEZ VOS COORDONNEES ET CLIQUEZ SUR « VALIDER »

Informations de la carte

Numéro de carte

Expire fin mois année

Cryptogramme visuel de la carte 

VALIDER

Verified by **VISA** **MasterCard.**
SecureCode.

ATTENTION : le montant de votre paiement apparaîtra sur votre compte extranet d'ici quelques jours.